

DNA on asumisen avulias kumppani

■ Palvelut taloyhtiöille

DNA:lta taloyhtiö saa kiinteän netin markkinajohtajan varmat ja nopeat yhteydet ja kaapelitelevision monipuoliset palvelut joka kodin tarpeisiin. Kaikilla paikkakunnilla joilla toimimme, paikallinen yhteyshenkilö auttaa valitsemaan taloyhtiöön sopivimmat palvelut.

Taloyhtiön arkea helpottavat palvelut

DNA Taloyhtiöpalvelu on isännöitsijöitä ja taloyhtiöpäättäjiä varten koottu oma ammattilaisten joukko, jonka asiantuntevat ihmiset tavoitat helposti. Näin taloyhtiön asiat hoituvat yhdessä paikassa aina tutun henkilön kanssa.

Palveluiden käyttöönotto on helppoa ja vaivatonta, sillä yllätyksiltä säästytään kun sovitut asiat tarkistetaan ja varmistetaan etukäteen. Hoidamme asiakkaiden tiedottamisen tervetulokirjeestä lähtien ja neuvomme palveluiden käyttöönotossa.

Taloyhtiöpalvelun yhteystiedot: dna.fi/taloyhtiöpalvelu

Apua asukkaille uusien palveluiden käyttöönotossa

Taloyhtiöpäättäjänä voit valita taloyhtiösi asukkaille helpomman alun – **DNA Käyttöönottopalvelun**, joka hoitaa koko taloyhtiön netin kuntoon heti kytkentäpäivänä. Kun jätät asennukset meidän huoleksemme, asukkaat voivat keskittyä mukaviin juttuihin tilaamiensa laitteiden ja palveluiden kanssa Kysy lisää ja pyydä tarjous kolmesta vaihtoehdosta **DNA:n taloyhtiömyynniltä**.

Lisäksi DNA:n asiakkailla on aina käytössään DNA Apurin maksuton apu puhelimesta ja chatissa. Apua saa tarvittaessa myös videoyhteydellä.

DNA Apuri – koska avuliaisuus on DNA:ssamme. dna.fi/apuri

Talotekniikkaan luotettavat ja turvalliset nettiyhteydet

Taloyhtiöissä tarvitaan **talotekniikkaliittymiä** esimerkiksi lämmönjakohuoneen tekniikan etävalvontaan, hissien ja lukitusjärjestelmän tai yleisten tilojen kulunvalvontaan, kameravalvontaan, taloyhtiön saunan lämmityksen ohjaukseen sekä muihin talotekniikan käyttötarpeisiin (parkkipaikkojen lämpötolpat, sähköautojen lataustolpat) jne. Uudet asumisen turvaratkaisut ja toimiva talotekniikan etähallinta edellyttävät myös vahvaa tietoturva.

Kysy lisää **DNA:n taloyhtiömyynniltä**

Kodinportilla taloyhtiön viestinnästä entistä sujuvampaa

DNA:n tarjoama **Kodinportti-palvelu** tuo taloyhtiöviestinnän nykyaikaan. Se korvaa perinteiset ilmoitustaulut, asukaslistat ja varausvihot. Viestintä siirtyy talon omaan portaaliin ja ilmoitustaulujen tilalle tulee sähköiset porrasnäytöt.

Asukkaiden on helppo käyttää palvelua omalla tietokoneella, tabletilla tai puhelimella.

Lisätiedot: dna.fi/kodinportti

Älykäs lämmitys tuo säästöjä

Wattinen on kiinteistöjen lämmityksen erikoisasiantuntija. Asennamme vesikiertoista lämmitystä käyttäviin kiinteistöihin älykkäitä, dataa kerääviä ratkaisuja. Niiden avulla lämpötiloja voidaan optimoida huonekohtaisesti 24/7. Tämä parantaa asumismukavuutta, laskee lämmityskustannuksia ja pienentää kiinteistöjen hiilijalanjälkeä.

Lisätiedot: wattinen.fi

Nopea ja osaava huoltopalvelu, joka auttaa myös iltaisin

DNA:n asiantunteva **huoltopalvelu** korjaa kiinteän verkon netti- ja TV-ongelmat. Jos netti ei toimi tai TV näyttää tyhjää, ota yhteyttä DNA:n asiakaspalveluun numeroon 044 144 044. Huollon palveluajat ovat arkisin klo 8–24 ja viikonloppuisin klo 9–24.

Valtaosan huoltokäynneistä saa sovittua heti seuraavalle päivälle. Käynnit tehdään klo 8–16 välisenä aikana.

Lisätiedot: dna.fi/huoltopalvelut-ja-viankorjaus